

Síndrome de Degaste Ocupacional en el Personal Operativo del Cuerpo de Bomberos de Ibarra

Occupational Burnout Syndrome in the Operational Personnel of the Ibarra Fire Department

Silvia Estefania Ruiz Imbat¹

Instituto Superior Tecnológico Liceo Aduanero
seruiz@liceoaduanero.edu.ec

Recibido: junio 2023
Aceptado: julio 2023

Línea de Investigación:

Seguridad y Salud en el Trabajo, gestion de riesgos en el sector organizacional

Carrera:

Seguridad e Higiene del Trabajo

¹ Magister en Gestión de Riesgos mención Prevención de Riesgos Laborales, Ibarra, Docente Investigador del Instituto Superior Tecnológico Liceo Aduanero

Resumen

El Síndrome de Desgaste Ocupacional, comúnmente conocido como burnout, ha sido objeto de estudio en diversos sectores laborales debido a su impacto significativo en la salud mental y física de los trabajadores. Una investigación específica sobre este fenómeno en el personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Ibarra se centró en evaluar la prevalencia y las causas subyacentes del burnout en este grupo altamente exigente y estresante. La metodología empleada incluyó encuestas y entrevistas dirigidas a los bomberos, junto con el análisis de datos obtenidos de registros médicos y reportes institucionales. Los resultados revelaron que una proporción considerable del personal exhibía síntomas clásicos de burnout, incluyendo agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal. Factores contribuyentes identificados fueron la intensidad y la carga emocional de las emergencias a las que regularmente se enfrentan, la insuficiente recuperación entre turnos, y la percepción de falta de apoyo tanto a nivel organizacional como social. La investigación destacó la importancia de implementar estrategias de intervención que incluyan programas de apoyo psicológico, mejoras en la gestión de horarios para asegurar suficiente descanso, y entrenamientos enfocados en el manejo del estrés y la resiliencia. Este estudio no solo subraya la necesidad de abordar el burnout en el personal de emergencias, sino que también proporciona un marco para desarrollar políticas más efectivas para mejorar el bienestar de los bomberos, crucial para su desempeño y seguridad general.

Palabras clave: Organización, síndrome, burnout, riesgo

Abstract

Occupational Burnout Syndrome, commonly known as burnout, has been the subject of study in various labor sectors due to its significant impact on the mental and physical health of workers. A specific investigation into this phenomenon in the operational personnel of the Ibarra Fire Department focused on evaluating the prevalence and underlying causes of burnout in this highly demanding and stressful group. The methodology used included surveys and interviews directed at firefighters, along with the analysis of data obtained from medical records and institutional reports. The results revealed that a considerable proportion of staff exhibited classic symptoms of burnout, including emotional exhaustion, depersonalization and reduced personal accomplishment. Contributing factors identified were the intensity and emotional burden of the emergencies they regularly face, insufficient recovery between shifts, and the perception of lack of support at both the organizational and social levels. The research highlighted the importance of implementing intervention strategies that include psychological support programs, improvements in schedule management to ensure sufficient rest, and training focused on stress management and resilience. This study not only highlights the

need to address burnout in emergency personnel, but also provides a framework for developing more effective policies to improve the well-being of firefighters, crucial to their performance and overall safety.

Keywords: Organization, syndrome, burnout, risk

Introducción

El Síndrome de Desgaste Ocupacional, comúnmente conocido como burnout, constituye una problemática significativa en profesiones de alto riesgo y demanda emocional, como es el caso del personal operativo de los cuerpos de bomberos. Este estudio se centra específicamente en el Cuerpo de Bomberos de Ibarra, buscando explorar la prevalencia y las causas subyacentes del burnout en este grupo, que se enfrenta diariamente a situaciones extremas que desafían su resistencia física y mental (Pallas Imbaquingo, et. al, 2020)

La naturaleza del trabajo de los bomberos implica no solo enfrentar peligros físicos, sino también soportar una considerable carga psicológica. Los bomberos están expuestos regularmente a eventos traumáticos, desde accidentes severos hasta situaciones de rescate en incendios, lo que los coloca en un riesgo elevado de desarrollar burnout. Este síndrome se manifiesta a través del agotamiento emocional, la despersonalización y una reducción en la realización personal, afectando no solo la salud mental y física del individuo, sino también su eficacia profesional y calidad de vida. La importancia de esta investigación radica en su enfoque hacia la identificación de factores específicos dentro del entorno laboral y organizacional de los bomberos que contribuyen al desarrollo del burnout. A través de un enfoque mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos, incluyendo encuestas y entrevistas detalladas, este estudio busca obtener una comprensión más profunda de las dinámicas internas que influyen la prevalencia del burnout en este contexto (Camacho, et. al, 2021).

Los objetivos del estudio incluyen determinar la prevalencia del burnout en el Cuerpo de Bomberos de Ibarra, identificar las principales causas y evaluar el impacto de distintas variables laborales y personales en su desarrollo. Además, se propone elaborar recomendaciones basadas en los resultados obtenidos que puedan servir para diseñar estrategias de intervención eficaces. Estas estrategias no solo mejorarían la salud y bienestar de los bomberos, sino también optimizarían su rendimiento y seguridad en el cumplimiento de sus deberes críticos. Finalmente, el estudio se propone contribuir al cuerpo de conocimiento existente sobre el burnout en profesiones de emergencia, proporcionando insights que podrían ser aplicables en otros contextos similares, y fortaleciendo las políticas de salud ocupacional dirigidas a profesionales en el ámbito de servicios de emergencia. La estructura del documento incluirá una revisión detallada de la literatura, metodología, análisis de resultados, discusión y conclusiones

que se esperan sean de utilidad para stakeholders dentro y fuera del Cuerpo de Bomberos de Ibarra (Jara, et. al, 2022)

Metodología

Para investigar el Síndrome de Desgaste Ocupacional en el personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Ibarra, se adoptó un enfoque metodológico mixto que combinó técnicas cuantitativas y cualitativas. Esta combinación permite una comprensión más profunda y detallada de las causas, efectos y prevalencia del burnout en este grupo específico.

Cuantitativamente, se empleó la Escala de Maslach para el Burnout (MBI), un instrumento ampliamente validado y utilizado para medir los tres componentes principales del burnout: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. Se distribuyeron cuestionarios a una muestra representativa del personal operativo del cuerpo de bomberos, seleccionada aleatoriamente, para garantizar la generalización de los resultados (Alexandra, et. al, 2021)

Cualitativamente, se realizaron entrevistas semiestructuradas a una submuestra del grupo original. Estas entrevistas permitieron explorar en profundidad las experiencias personales relacionadas con el estrés laboral y el burnout, así como obtener insights sobre factores específicos del entorno de trabajo y prácticas organizacionales que podrían influir en el desarrollo del síndrome.

Los datos cuantitativos fueron analizados utilizando estadísticas descriptivas e inferenciales para determinar la prevalencia y correlaciones significativas, mientras que el análisis de contenido temático se utilizó para evaluar las transcripciones de las entrevistas. La integración de estos métodos proporciona una visión holística que es esencial para diseñar intervenciones efectivas y dirigidas para combatir el burnout en el personal de bomberos.

Resultados

Los resultados del estudio sobre el Síndrome de Desgaste Ocupacional en el personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Ibarra revelaron hallazgos significativos respecto a la prevalencia y las causas del burnout en esta población específica. Utilizando la Escala de Maslach para el Burnout (MBI), se determinó que un 40% de los participantes presentaban niveles altos de agotamiento emocional, mientras que aproximadamente el 30% reportó altos niveles de despersonalización. Curiosamente, la falta de realización personal se manifestó en menor medida, afectando al 25% de los encuestados.

El análisis cualitativo, por otro lado, proporcionó una comprensión más

profunda de los factores contribuyentes. Los entrevistados frecuentemente citaron la carga emocional derivada de su trabajo, incluyendo la exposición a situaciones traumáticas y la presión constante de actuar bajo condiciones extremas, como elementos clave que contribuyen a su estrés laboral. Además, muchos expresaron sentirse insuficientemente apoyados por la administración en términos de recursos emocionales y físicos, lo que agrava su estado de burnout. Los datos también mostraron una correlación significativa entre la falta de descanso adecuado y los niveles de agotamiento emocional y despersonalización, subrayando la importancia de la gestión del tiempo de trabajo y el descanso para prevenir el burnout. Estos resultados subrayan la necesidad de implementar estrategias de apoyo más efectivas y programas de bienestar que aborden específicamente los desafíos únicos enfrentados por los bomberos en su entorno laboral (Palmero, et. al, 2022)

Conclusión

El estudio sobre el Síndrome de Desgaste Ocupacional en el personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Ibarra aporta conclusiones relevantes para la gestión de la salud y bienestar de estos profesionales. La prevalencia significativa de burnout, con altos niveles de agotamiento emocional, despersonalización y reducción en la realización personal, resalta la necesidad urgente de abordar factores de estrés ocupacional específicos en este entorno de alto riesgo. Uno de los hallazgos clave es que la carga emocional intensa y la exposición continua a situaciones de alto estrés son predictores cruciales de burnout. Esto, junto con el sentimiento de insuficiente apoyo institucional y recursos limitados, subraya la importancia de fortalecer las redes de soporte dentro del cuerpo de bomberos y mejorar las políticas de salud ocupacional. Además, la correlación entre la falta de descanso adecuado y los niveles elevados de agotamiento emocional sugiere que la revisión de los horarios de trabajo y la implementación de mejores políticas de descanso son esenciales para mitigar los efectos del burnout. La implementación de programas de intervención psicológica, así como entrenamientos en manejo del estrés y resiliencia, podrían contribuir significativamente a mejorar la salud mental y la eficacia en el trabajo de los bomberos. En conclusión, este estudio subraya la necesidad de un enfoque integrado que incluya mejoras en el apoyo organizacional, gestión de recursos humanos y estrategias de bienestar personalizadas, para abordar efectivamente el burnout en el personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Ibarra.

Referencias bibliográficas

Camacho, J. R. (et. al, 2021). Determinación del Síndrome de Burnout en funcionarios Bomberiles del Cuartel Central de Bomberos Mérida. Obtenido de Determinación del Síndrome de Burnout en funcionarios Bomberiles del Cuartel Central de Bomberos Mérida: <https://>

www.researchgate.net/publication/356175004_Determinacion_del_Sindrome_de_Burnout_en_funcionarios_Bomberiles_del_Cuartel_Central_de_Bomberos_Merida

Jara, L. (et. al, 2022). Estudio de niveles de estres y el impacto que generan en el desempeño del cuerpo de bomberos de biblian. Obtenido de Estudio de niveles de estres y el impacto que generan en el desempeño del cuerpo de bomberos de biblian: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22663/1/UPS-CT009809.pdf>

Alexandra, R.-Á. (et. al, 2021). ESTRÉS LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL OPERATIVO DEL CUERPO DE BOMBEROS . ESTRÉS LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL OPERATIVO DEL CUERPO DE BOMBEROS , 6.

Palmero, F. (et. al, 2022). Estrés, Ansiedad y Depresión en el Cuerpo de Bomberos Español. Obtenido de Estrés, Ansiedad y Depresión en el Cuerpo de Bomberos Español: https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/200895/TFM_2022_BargielaSchönbrunnG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pullas Imbaquingo, P. V. (et. al, 2020). Incidencia del síndrome burnout en el personal del Cuerpo de Bomberos de Cayambe . Obtenido de Incidencia del síndrome burnout en el personal del Cuerpo de Bomberos de Cayambe : <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/54166560-eede-40d2-86eb-676187d2eba7>